**Отчет о работе с обращениями граждан**

**в 9 месяццев 2015 года**

1. Поступило письменных обращений и принято граждан на личном приеме

всего – 44

Из них:

* 1. Письменных обращений – 12

в т.ч.:

1.1.1. Взято на контроль – 0

1.1.2. Проверенно комиссионно – 4

1.1.3. Проверено с выездом на место – 4

1.1.4. Рассмотрено с участием заявителя – 1

1.1.5. С результатом рассмотрения «поддержано», в том числе

«меры приняты» – 3

1.1.6. Частично удовлетворенных – 1

1.1.7. С результатом рассмотрения «разъяснено» – 3

1.1.8. С результатом рассмотрения «не поддержано» – 9

1.1.9. Переадресованных в другие органы власти и органы местного самоуправления – 2

1.1.10. Рассмотренных совместно с другими органами власти и органами местного самоуправления – 2

1.1.11. Рассмотренных с нарушением установленных сроков – 0

1.1.12. Срок рассмотрения продлен – 0

1.1.13. Ответ подписан руководителем государственного органа (структурного подразделения правительства области) или органа местного самоуправления – 12

1.1.14. Ответ подписан уполномоченным лицом – 0

1.1.15. По информации заявителя(ей) об итогах рассмотрения обращения ответ получен – 12

1.1.16. По информации заявителя(ей) об итогах рассмотрения обращения ответ не получен – 0

1.2. Принято граждан руководителями на личном приеме – 32

1.2.1. Взято на контроль – 0

1.2.2. С результатом рассмотрения «поддержано», в том числе

«меры приняты» – 0

1.2.3. Частично удовлетворенных – 22

1.2.4. С результатом рассмотрения «разъяснено» – 10

1.2.5. С результатом рассмотрения «не поддержано» – 0

1.3. Сколько выявлено случаев волокиты либо нарушения прав и законных интересов граждан – 0

1.4. Сколько должностных лиц, виновных в нарушении прав граждан, привлечены к ответственности – 0

1.5. Сколько должностных лиц, виновных в нарушении прав граждан, не привлечены к ответственности – 0

1.6. Конкретные примеры, отражающие результативность рассмотрения письменных и устных обращений граждан –

1.7. Формы ответа заявителю:

1.7.1. В письменной форме – 12

1.7.2. В форме электронного документа – 0

1.7.3. В устной форме – 32

 1.8. Количество повторных обращений – 0

Приложение №2

**СВЕДЕНИЯ**

**о рассмотрении обращений в III квартале 2015 года**

**на предмет наличия в них информации о фактах коррупции**

**со стороны должностных лиц**

1.Поступило обращений, содержащих информацию о фактах коррупции, всего – 0

Из них:

* 1. рассмотрено – 0
	2. переадресовано по компетенции в другой орган государственной власти – 0
	3. факты подтвердились – 0

2.Приняты меры по выявленным нарушениям со стороны должностных лиц (перечислить: Ф.И.О. должностного лица, проступок, меры воздействия) - нет